

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Малотавринская средняя общеобразовательная школа»

623365, Свердловская область, Артинский район, с. Малая Тавра, ул. Советская, 1, тел./факс (34391)4-43-89, E-mail: oymts@mail.ru., сайт: http://malotavr.uralsschool.ru/,
ОКПО 12311707 ОГРН 1026602054577 ИНН 6636005460 КПП 661901001

Отчет за I полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Малотавринская средняя
общеобразовательная школа"

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Артинский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	31.01.2022	Камаева Ольга Ильинична педагог-психолог	Официальный сайт приведен в нормативное соответствие	31.01.2022
2		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.01.2022	Камаева Ольга Ильинична педагог-психолог	На сайте ОО размещена информация о наименовании структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурного подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений	31.01.2022
3		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.01.2022	Камаева Ольга Ильинична педагог-психолог	На сайте школы размещены Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об их исполнении	31.01.2022
4		Информация о реализуемых уровнях образования	31.01.2022	Камаева Ольга Ильинична педагог-психолог	На сайте школы размещена информация о реализуемых уровнях образования	31.01.2022
5		Информация о формах обучения	31.01.2022	Камаева Ольга Ильинична педагог-психолог	На сайте размещена информация о формах обучения	31.01.2022
6		Информация о нормативных сроках обучения	31.01.2022	Камаева Ольга Ильинична педагог-психолог	На сайте размещена информация о нормативных сроках обучения	31.01.2022
7		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	31.01.2022	Камаева Ольга Ильинична педагог-психолог	На сайте размещена информация о сроке действия государственной аккредитации	31.01.2022
8		Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	31.01.2022	Камаева Ольга Ильинична педагог-психолог	На сайте размещена информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	31.01.2022
9		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	31.01.2022	Камаева Ольга Ильинична педагог-психолог	На сайте размещена информация об использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	31.01.2022
10		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	31.01.2022	Камаева Ольга Ильинична педагог-психолог	На сайте размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.01.2022

11		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	31.01.2022	Камаева Ольга Ильинична педагог-психолог	На сайте в Разделе Сведения об образовательной организации добавлена информация: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики	31.01.2022
12		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.01.2022	Камаева Ольга Ильинична педагог-психолог	На сайте ОО размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.01.2022
13		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.01.2022	Камаева Ольга Ильинична педагог-психолог	На сайте ОО в разделе Финансово хозяйственная есть информация о	31.01.2022
14		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.01.2022	Камаева Ольга Ильинична педагог-психолог	На сайте ОО размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	31.01.2022
15	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.01.2022	Иванова Любовь Анатольевна директор		
16		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	31.01.2022	Иванова Любовь Анатольевна директор	На сайте ОО размещен план по итогам НОК в 2018 году	31.01.2022
17		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.01.2022	Иванова Любовь Анатольевна директор	На сайте ОО размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.01.2022
18		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.01.2022	Иванова Любовь Анатольевна директор	На сайте образовательного учреждения имеется работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.01.2022
19		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.01.2022	Иванова Любовь Анатольевна директор	На сайте ОО имеется информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых ОО, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 91%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.05.2022	Иванова Любовь Анатольевна директор	Открыт Центр детских инициатив, приобретена мебель для зоны коворкинга, шкафы и компьютерное оборудование	31.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:				

		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022	Иванова Любовь Анатольевна директор	Обеспечено наличие стоянки для автотранспортных средств, в том числе для инвалидов	15.11.2022
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.08.2022	Иванова Любовь Анатольевна директор	На I этаже оборудовано санитарно-гигиеническое помещение с учетом доступности для инвалидов, установлены поручни, беспрепятственный доступ	31.08.2022
В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими		Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**; обеспечить				
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.05.2023	Иванова Любовь Анатольевна директор	В образовательном учреждении определено помещение (Центр детских индигитива), где установлена аппаратура, колонки для увеличения звукового сигнала инвалидам по слуху; проектор и экран для возможности увеличения шрифта инвалидам по зрению	15.11.2022
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Иванова Любовь Анатольевна директор	Заключен договор от 04.09.2023 № 13 с МАОУ АГО "Артинской СОШ" №6, где создан Центр психолого-медико-педагогической и социальной помощи, на оказание услуг сурдопереводчика	31.01.2022
Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 33%)		Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Иванова Любовь Анатольевна директор	Оборудованы пандусы, место для стоянки автомобиля, асфальтовое покрытие дорожек, обеспечен доступ в санитарно-гигиеническое помещение, издан приказ о сопровождении инвалидов, разработаны программы по дополнительному образованию для детей с ОВЗ. Утверждены основные адаптированные образовательные программы. На входе установлена табличка, выполненная шрифтом Брайля, установлена кнопка вызова персонала	15.11.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)		Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения: беседы с педагогами и персоналом школы	31.03.2022	Иванова Любовь Анатольевна директор	Проведено общее собрание работников ОО, где рассмотрен вопрос о соблюдении норм и правил "Кодекса профессиональной этики работников ОУ"	31.03.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 97%)		Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг: проведение педсовета по теме "Профессиональная этика педагога"	31.03.2022	Иванова Любовь Анатольевна директор	В ОО проведен педсовет на тему "Профессиональная этика педагога". Протокол от 18.03.22 г. №7	18.03.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)		Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.03.2022	Иванова Любовь Анатольевна директор	Разработаны инструкции. Организовано проведение инструктажа с сотрудниками организации по доброжелательному и вежливому взаимодействию с обучающимися и их родителями при дистанционных формах взаимодействия	31.03.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию		Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию: наполнение материалами об организации страницы в социальных сетях, проведение мероприятия "День открытых дверей"	31.05.2022	Иванова Любовь Анатольевна директор	Проведен "День открытых дверей" для родителей будущих первоклассников. Реализован детский проект "Цветник в школе". Создана социальная сеть Вконтакте для презентации школьной жизни.	31.05.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)		Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.05.2022	Иванова Любовь Анатольевна директор	Реализуются программы дополнительного образования по разным направлениям. Обучены педагоги. Приобретено компьютерное оборудование.	31.05.2022

<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом</p>	<p>31.05.2022</p>	<p>Иванова Любовь Анитольевна директор</p>	<p>Открыт Центр "Точка роста" естественно-научной и технологической направленности. Открыт Центр детских инициатив для реализации внеклассных проектов, где созданы зоны отдыха и коворкинга, творчества и проектной деятельности.</p>	<p>31.05.2022</p>
---	--	-------------------	--	--	-------------------



Директор: *[Signature]* Л. А. Иванова