

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Малотавринская средняя общеобразовательная школа»

623365, Свердловская область, Артинский район, с.Малая Тавра, ул.Советская,1, тел./факс (34391)4-43-89, E-mail: [oumts@mail.ru](mailto:oumts@mail.ru), сайт:  
<http://malotavr.ural-school.ru/>,

ОКПО 12311707 ОГРН 1026602054577 ИНН 6636005460 КПП 661901001

«07» июня 2019 г. № 160

Отчет

по итогам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году  
МБОУ «Малотавринская СОШ»  
за 1 полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обновление информации об ее деятельности по мере вносимых изменений.	Регулярно, не реже 1 раза в две недели	Директор, ответственный за заполнение школьного сайта	Информация об организации и ее деятельности обновляется по мере внесения изменений.	Регулярно
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Обновление (актуализация) информации на сайте по педагогическим кадрам	Август-май, по мере необходимости	Заместитель директора по УВР, специалист по кадрам	Актуальность информации о педагогических работниках на сайте ОУ поддерживается.	Январь 2019 г. исполнено

	соответствии с требованиями нормативно-правовых актов	Регулярно, в течение года	Директор, ответственный за выполнение школьного сайта	На странице «Контакты» официального сайта создана форма для обращения участников образовательных отношений посредством обратной связи и электронной почты	Исполнено
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Регулярно	Директор, ответственный за выполнение школьного сайта	Разработан Регламент (порядок) рассмотрения обращений граждан в МБОУ «Малотавринская СОШ»	24.01.2019 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Материально-техническое и информационное обеспечение	Обновление материально-	В соответствии с перспективным	Директор	Пополнен библиотечный фонд ОУ.	В течение учебного года



	<p>индивидуальных маршрутов для обучающихся с высокими результатами обучения.</p> <p>4. Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.</p>	<p>2018-2020 г.г.</p>	<p>Директор, заместитель по ВР</p>	<p>обучающихся с высокими результатами обучения.</p> <p>3. Педагоги школы создают персональный сайт учителя.</p>	<p>В исполнении Август-декабрь 2019</p>
<p>Наличие дополнительных образовательных программ</p>	<p>Внедрение дополнительных образовательных программ в ОО в соответствии с запросом получателей услуг</p>	<p>2018-2020 г.г.</p>	<p>Директор, заместитель по УВР</p>	<p>Перед началом учебного года проводятся анкетирование родителей для выбора дополнительных образовательных программ</p>	<p>Август</p>
<p>Наличие возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</p>	<p>1. Создание условий для совершенствования возможности участия в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных, физкультурных и других мероприятиях различного уровня.</p> <p>2. Информирование о результатах участия в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных, физкультурных и</p>	<p>Сентябрь-июнь 2018 г.</p> <p>В течение учебного года</p>	<p>Заместитель директора по УВР, ответственный за наполнение сайта</p>	<p>1. Условия для совершенствования возможности участия в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных, физкультурных и других мероприятиях различного уровня созданы. Обучающиеся приняли участие: на школьном уровне в 13 конкурсах, участников – 103; призовых мест – 45; на муниципальном уровне в 5 конкурсах, участников 17, призовых мест – 2;</p>	<p>Исполнено</p>

Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	других мероприятиях различного уровня			на федеральном (международном уровне) в 2 конкурсах, участников – 23.	
Оказание психолого-педагогической помощи: - психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников; - коррекционно-развивающие занятия с обучающимися по согласию с родителями (законными представителями); - консультирование обучающихся по вопросам профориентации, получения профессии и социальной адаптации.	В течение учебного года	Заместитель директора по УВР, педагог-психолог	Психолого-педагогическая помощь, консультирование оказывается обучающимся, педагогам и родителям (законным представителям) педагогом-психологом. Проводятся беседы по вопросам профориентации, получения профессии.	Исполнено	
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	В течение года	Директор, заместитель директора по УВР	Организовано и проводится обучение детей с ограниченными возможностями здоровья по индивидуальным адаптированным образовательным программам	

III. Доступность услуг для инвалидов			
<p>1. Создание условий доступа в здание образовательной организации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к кабинетам, наличие пандусов, поручней).</p> <p>2. Приобретение специальных учебных пособий, оборудования.</p> <p>3. Оказание психологической и консультативной помощи.</p> <p>4. Проведение индивидуальных коррекционных занятий.</p>	<p>2018-2020 г.г.</p> <p>Ежегодно</p> <p>В течение года</p> <p>Согласно плану педагога психолога</p>	<p>Директор, заведующий хозяйством</p> <p>Заместитель директора по УВР, педагог-библиотекарь</p> <p>Заместитель директора по УВР, педагог-психолог</p>	<p>1. Оборудован пандус при входе в здание учреждения, беспрепятственный доступ на территорию школы для детей с ОВЗ.</p> <p>2. Приобретение специальных учебных пособий, оборудования по мере необходимости.</p> <p>3. Оказана психологическая и консультативная помощь, проведены индивидуальные коррекционные занятия.</p> <p>Исполнено</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>			
<p>Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор, заместитель директора по УВР</p>	<p>Педагоги систематически повышают педагогическое мастерство. Приняли участие в НПК – 2 педагога, ЕМД – 12 человек, Всероссийская олимпиада «Педагогическая практика» - 2 человека, вебинары – 5 чел., ИМД –</p> <p>Исполнено</p>

	образовательных отношений				3, Интернет олимпиады для педагогов – 2 чел.	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	1. Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательной деятельности.	Апрель-май	Директор, заместитель директора по УВР	По итогам мониторинга участников образовательной деятельности качество предоставляемых услуг на высоком уровне.	Исполнено	

1 Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом РФ «Об образовании в РФ»

2 Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» наполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»



Директор: *Иванова Л.А.*